



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины»

Управление в социальной работе

Методические рекомендации к самостоятельной работе
студентов заочной формы обучения
направления подготовки
39.03.02 Социальная работа
направленность «Социальная работа в системе социальных служб»

Волгодонск
2023

Автор:
доцент кафедры СКС и ГД, канд. соц. наук В.И. Лабунская

Методические рекомендации составлены с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров. В помощь студентам предлагаются вопросы к экзамену, темы курсовой работы, темы докладов для устного опроса, практические задания, методические рекомендации к практическим занятиям, основная и дополнительная литература.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу.....	5
Темы докладов для устного опроса.....	8.
Вопросы к экзамену.....	9
Темы курсовой работы.....	10.
Практические задания.....	11
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	12
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	14

Введение

Целью освоения дисциплины «Управление в социальной работе» является подготовка будущего специалиста социальной работы как профессионала, владеющего знаниями в области теории и методологии управления в социальной сфере, а также некоторыми практическими навыками по разрешению конкретных социальных проблем посредством принятия и освоения механизмов реализации управленческих решений в организации социальной сферы.

Задачи дисциплины:

- создать четкое представление об управленческой деятельности и её специфике в учреждениях социальной сферы;
- сформировать знания о структуре и методах управления в социальной работе;
- рассмотреть актуальные проблемы практики применения основных технологий в управлении социальной работой.

Учебная дисциплина относится к обязательным дисциплинам базовой части учебного плана по данному профилю подготовки бакалавров. Дисциплина «Управление в социальной работе» направлена на создание и совершенствование профессиональной культуры будущих бакалавров социальной работы.

Для усвоения данной дисциплины необходимы знания и умения обучающегося, приобретенные в результате освоения таких дисциплин, как «Теория социальной работы», «Социология», «Правовое обеспечение социальной работы», «Психология социальной работы». Данная дисциплина готовит студента к прохождению практик и государственной итоговой аттестации по направлению подготовки.

Методические рекомендации по подготовке доклада (сообщения) к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. –

М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае *тематического сборника трудов* описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если *заглавие книги состоит из нескольких предложений*, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет *второе, уточняющее название*. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочьян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание *статей* осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. - 2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов (сообщений) для устного опроса

1. Управленческая деятельность в социальной организации.
2. Характеристика управленческого труда: цель, предмет, средство, специфика, продукт, результат.
3. Классификация управленческих работников: руководители, специалисты, служащие.
4. Типы и уровни управления.
5. Вертикальное, функциональное, структурное разделение управленческого труда в социальных службах.

6. Требования к профессиональной компетенции руководителя социальных служб.
7. Виды и направления социальной ответственности руководителя.
8. Исторические предпосылки возникновения управления.
9. Эволюция управления в зарубежных и отечественных исследованиях.
10. Становление первых теорий управления.
11. Формирование научного управления: тейлоризм, классическая или административная школа.
12. Теория человеческих отношений, теория человеческого фактора в управлении, поведенческие науки на службе управления.
13. Школа науки управления; системный и количественный подходы в управлении.
14. Эмпирическая школа в управлении, ситуационный подход в менеджменте.
15. Принципы, методы, функции японского управления. Опыт японского управления в возрождении экономики и решении социальных проблем.
16. Задачи управления в XXI веке.
17. Бизнес-план как форма стратегического планирования.
18. Факторы, влияющие на выбор стратегии учреждений социальной сферы.
19. Управленческое понимание контроля в социальных службах: необходимость, функции, принципы, виды и этапы контроля на предприятиях.
20. Предварительный, текущий, заключительный этапы контроля в социальных службах
21. Методы и технологии организации контроля в социальных службах.
22. Управление по результатам; управление по отклонениям.
23. Контроллинг в практике управления организацией.
24. Организация системы менеджмента качества.
25. Понятие корпоративной (организационной) культуры в социальных службах, ее принципы, признаки, функции, структура.
26. Влияние корпоративной культуры на «организационное поведение».
27. Информация, ее место и роль в управлении.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление в социальной работе»

1. Понятия «организация», «управление», «администрирование»
2. Технологии управления.
3. Управленческое решение
4. История развития методологии управления
5. Основные школы управления
6. Концепции мотивации деятельности А.Маслоу, Д.Мак-Грегора
7. Особенности структуры управления

8. Полиморфизм функций управления
9. Классификация методов управления
10. Законодательные основы управления учреждением социальной сферы
11. Структура и принципы управления социальным учреждением
12. Планирование деятельности социальных служб
13. Организация работы учреждением и контроль за её качеством
14. Учет и анализ результатов деятельности учреждения
15. Типология социальных конфликтов
16. Стадии конфликта и стили поведения участников противоречия
17. Профилактика и урегулирование конфликтных ситуаций
18. Кадры, персонал социальной сферы
19. Специфика управления трудовыми ресурсами
20. Трудовой коллектив в социальной организации
21. Способы управленческого влияния на подчиненных
22. Основные этапы управления персоналом
23. Система профессиональной мотивации работников социальных служб
24. Система повышения квалификации сотрудников социальных организаций
25. Формы и методы повышения квалификации
26. Аттестация специалистов и руководящих кадров социальной сферы
27. Законодательная база предпринимательства в социальной сфере
28. Жизненный цикл организации
29. Бизнес-планирование, маркетинг, реклама
30. Источники финансирования организации
31. Управление рисками
32. Стратегии конкуренции социальной сфере
33. Аудит деятельности учреждения
34. Экспертиза деятельности социального учреждения
35. Виды проверки деятельности учреждения социальной сферы
36. Понятие эффективности деятельности социального учреждения
37. Критерии (методы) оценки эффективности работы социального учреждения
38. Отчетность как показатель качества работы учреждения
39. Показатели эффективности работы организации и сотрудников
40. Защита прав руководителей учреждения при проведении государственного контроля

Примерные темы курсовой работы

1. Особенности социальной организации. Социальная организация как субъект и объект управления.
2. Особенности структуры управления в социальной работе
3. Уровни управления в системе социальной работы: федеральный, государственный, региональный и муниципальный.
4. Классификация методов управления в социальной работе

5. Законы и принципы социального управления.
6. Становление и развитие инфраструктуры учреждения социального обслуживания.
7. Организация труда в социальных учреждениях.
8. Документооборот в учреждениях социальной защиты.
9. Основы охраны труда и безопасности жизнедеятельности в учреждении социальной сферы
10. Социально-технологические особенности управления социальной сферой.
11. Информационные технологии управления в социальной работе
12. Современные методы повышения эффективности социального управления.
13. Специфика управления трудовыми ресурсами и развитие персонала.
14. Профессиограмма социального работника
15. Особенности управления персоналом в учреждении социальной защиты.
16. Аттестация руководящих кадров и специалистов государственных учреждений: понятие, сущность, цели.
17. Контроль качества социально-бытовых, медицинских, психологических, педагогических, экономических и правовых услуг
18. Организация оценки деятельности социальных служб
19. Социальный аудит: сущность, содержание, виды
20. Нормативно-правовые основы управления социальным учреждением

Практические задания по дисциплине «Управление в социальной работе»

1. Разделение и кооперация труда в управлении социальным учреждением. Подбор и расстановка кадров. Образование команды и сплочение коллектива на примере учреждения социальной защиты населения Центр социального обслуживания инвалидов и граждан пожилого возраста.
2. Организация рабочих мест. Эргономическое освещение, создание требуемых санитарно-

гигиенических условий в Центре занятости населения.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров социальной работы в условиях работы ЦСО.
4. Использование графиков и планов при планировании работы городских и районных (сельских) учреждений социальной защиты населения.
5. Формирование организационной структуры социального учреждения Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.
6. Мотивирование персонала социального учреждения Комплексный центр по обслуживанию граждан без определенного места жительства.
7. Контроль в управлении социальной работой на примере деятельности Департамента труда и социального развития.
8. Административный регламент в управлении социальным учреждением ЦСО.
9. Нормативные документы в управлении социальным учреждением Центр социального обслуживания инвалидов и граждан пожилого возраста.
10. Управление качеством социальных услуг. Методики оценки качества социальных услуг Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.
11. Использование программы «1С: Предприятие Учет услуг и обслуживаемых граждан в центрах соц. обслуживания населения»: какие учетно-статистические задачи решает указанная программа в деятельности ЦСО ГПВ и И (при условии использования указанной программы).
12. Использование программы «1С: Предприятие Учет услуг и обслуживаемых граждан в центрах соц. обслуживания населения»: анализ предоставления статистической отчетной информации по оказанным услугам населению, количеству и составу обслуживаемых граждан.

**Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
по дисциплине «Управление в социальной работе»
для студентов направления подготовки 39.03.02 Социальная работа**

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. Особенности управления и администрирования в социальной работе

Основные вопросы:

1. Понятия «организация», «управление», «администрирование»
2. Технологии управления.
3. История развития методологии управления
4. Законодательные основы управления учреждением социальной сферы
5. Структура и принципы управления социальным учреждением
6. Планирование деятельности социальных служб
7. Организация работы учреждением и контроль за её качеством
8. Учет и анализ результатов деятельности учреждения

Темы для докладов, сообщений: 1-7

Основной источник: Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Д.В.Зайцев. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; 2013. – 264 с.

Занятие 2. Управление конфликтами в сфере социальной работы

Основные вопросы:

1. Основные школы управления
2. Концепции мотивации деятельности А.Маслоу, Д.Мак-Грегора
3. Понятие конфликта
4. Структура и динамика конфликтов
5. Типология социальных конфликтов
6. Стадии конфликта и стили поведения участников противоречия
7. Профилактика и урегулирование конфликтных ситуаций

Темы для докладов, сообщений: 8-15

Основной источник: Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Д.В.Зайцев.: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 264 с.

Занятие 3. Система мотивации и повышения квалификации сотрудников учреждений социального обслуживания населения

Основные вопросы:

1. Кадры, персонал социальной сферы
1. Специфика управления трудовыми ресурсами
2. Трудовой коллектив в социальной организации
3. Система профессиональной мотивации работников социальных служб
4. Система повышения квалификации сотрудников социальных организаций
5. Формы и методы повышения квалификации
6. Аттестация специалистов и руководящих кадров социальной сферы

Темы для докладов, сообщений: 16-23

Основной источник:

1. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Д.В.Зайцев.: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 264 с.

Занятие 4. Основы предпринимательства и конкуренции в сфере социального обслуживания населения

Основные вопросы:

1. Аудит деятельности учреждения
1. Экспертиза деятельности социального учреждения
2. Виды проверки деятельности учреждения социальной сферы
3. Законодательная база предпринимательства в социальной сфере
4. Жизненный цикл организации
5. Бизнес-планирование, маркетинг, реклама
6. Источники финансирования организации
7. Управление рисками
8. Стратегии конкуренции социальной сфере

Темы для докладов, сообщений:24-27

Основной источник:

1. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие / Д.В.Зайцев.: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 264 с.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л1.1	Палехова П.В	Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебное пособие https://znanium.com/catalog/product/991852	М.:НИЦ ИНФРА- М, 2019	ЭБС
Л1.2	Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой	Управление в социальной работе: учебник https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621696	Москва : Дашков и Ко, 2020	ЭБС

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество
Л2.1	А.И. Войтенко, Е.И. Комаров.	Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник https://znanium.com/catalog/product/614988	М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2017	ЭБС
Л2.2	Ю. П. Дубенский, Е. И. Сергиенко	Управление социальной работой: курс лекций https://www.iprbookshop.ru/59668.html	IPR BOOKS, 2015	ЭБС
Л2.3	Комаров,Е.И.	Управление эффективностью социальных учреждений: учебно-практическое пособие : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453435	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016	ЭБС
Л2.4	Трапезникова, И.С.:	Администрирование в социальной работе: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429712	Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016	ЭБС

